

月刊

あったかいご通信

月刊「あったかいご通信」を発行する弊社は、毎月、業界の最新情報や成功事例をお届けします。業界全般の最新情報や経営のコツ、利用者募集や人材マネジメントなどリクエストも大歓迎です！

※記事引用 ・厚生労働省 ・国土交通省 ・㈱官公通信社 ・高齢者住宅新聞社 ・福祉新聞 ・日本経済新聞 他

令和6年6月号

【発行元】

株式会社 Build East
沼津市足高322-36

TEL : 055-928-5505

FAX : 055-928-5507

支援拡充！活用しやすい！ 2024年度 介護業界の助成金



今月は、2024年度の**助成金制度**についてご紹介いたします。助成金制度は毎年見直しが行われており、現在、厚生労働省の助成金は約60種類提供されています。

その中で、今回特に弊社が皆様に活用をおすすめしたい助成金が**仕事と家庭の両立支援に関する助成金**です。

24年度の助成金の特徴として、仕事と家庭の両立支援に関する助成金が充実していることが挙げられます。具体的には、**育児をサポートする助成金**が注目されます。従来の支援は、育児休業を取得

する従業員に焦点を当てていましたが、**24年度からは育児中の従業員も支援するための制度が導入**されました。

また、復活した助成金として注目すべきなのが、**人材確保等支援助成金(人事評価改善等助成コース)**です。こちらは計画の受付を停止していましたが、24年度となり計画の受付を再開しております。こちらの助成金は、**これから人事制度を整備しようとお考えの企業であり、規模が小さい企業ほど使いやすいもの**となっています。

弊社は介護福祉事業者の皆様へ、最新の助成金情報など知って得するお役立ち情報を毎月発信し、介護福祉施設の新規開設を建築から運営に当たるまでトータルサポートさせていただいております。介護福祉施設の新規開業は是非弊社までご相談いただけると幸いです。

※出典：厚生労働省 [各種助成金・奨励金等の制度](#)

介護現場でのスタッフとのコミュニケーション改善法

今回は、スタッフへの対応における困難な事例についてご紹介します。最近、介護事業の経営者の方から次のような相談をいただきました。「非常に勉強熱心で知識・経験も豊富な職員がいますが、人の意見を聞かず、柔軟性がなく、応用が利かない。また、お客様に対する好き嫌いが激しく、それが態度や言葉に現れて困っています。」

まず、この職員は自分の知識や経験に自信を持っているため、他人の意見を聞かない傾向が見られます。しかし、**介護の現場では、状況に応じた柔軟な対応が求められます。**一人ひとりの生活背景や性格、心身の状態に応じた対応が必要で、理論だけではなく実際に行動して初めて分かることも多いのです。「分かる」ことより「できる」ことの方が価値があることを伝えましょう。

例えば、「あなたの考えは理解しましたが、チームの他の意見も取り入れてみましょう」といった形で、職員の意見を尊重しつつ、チーム全体で最善の方法を考えるよう促しましょう。

次に、**お客様に対する好き嫌い**が態度に現れる職員についてです。このような行為は、**高齢者虐待防止法に触れる可能性**があります。具体的な対応としては「お客様への不満や陰口は止めて下さい。他のスタッフまで偏った見

方をしてしまいます」といった注意が必要です。

また、「最近気づいたこと」として伝えることで、厳しい指摘を避けつつ改善を促すことができます。例えば、「最近、お客様によって態度が違うように感じますが、理由はありますか?」といった形で問いかけるとよいでしょう。このように、**職員の気持ちを引き出す表現を使いながら、適切な指導を心がけることが重要です。**また、迅速な対応も忘れずに行いましょう。

今回は少し難のあるスタッフへの接した方として効果的なコミュニケーションをご紹介します。是非ご参考にさせていただけると幸いです。

弊社は介護福祉施設の新規開設を建築だけでなく運営まで、トータルでサポートさせていただいております。介護・福祉事業の人材採用・育成・定着や補助金活用についても是非弊社までご相談いただくと幸いです。

～7月開催セミナーのご案内～

トレーラーハウス活用事例セミナー

セミナー
テーマ

・トレーラーハウスとは
・トレーラーハウス活用事例
・トレーラーハウス×就労支援施設

7. 25(木) 沼津 (Build East本社)
7. 26(金) 富士 (富士商工会議所)
7. 29(月) 静岡 (グランシップ静岡)

①13:30-15:30 ②18:00-20:00

セミナー詳細はFUQXIEホームページにて

参加
無料

お問合せ窓口☺

(株) Build East

担当: 松江

TEL: 055-928-5505

沼津市足高322-36

